



## Condiciones de Uso

### Nota Legal

#### Condiciones Generales

Al acceder a este sitio (<https://www.allianzdigital.co/>, el 'Sitio de Allianz Digital') y a los materiales e información aquí contenidos, Ud. reconoce haber leído, comprendido y aceptado lo establecido en las políticas de tratamiento de datos, las políticas de seguridad, la política de cookies, así como los términos y condiciones de uso que se describen a continuación, y acepta obligarse conforme a los mismos.

#### Uso del Sitio de Allianz Digital

1. El Sitio de Allianz Digital permitirá a EL CLIENTE contar con la posibilidad de cotizar seguros de forma digital y permitirle adquirir la póliza ofrecida por ALLIANZ basado en la información disponible en la página web <https://www.allianz.co/> y asesoría recibida de parte de nuestros asesores autorizados. Las Transacciones se regularán según lo dispuesto en estos términos y condiciones, por las condiciones generales y particulares del contrato de seguro, o en su defecto, por las normas legales colombianas que les sean aplicables. Las averiguaciones sobre productos de seguros específicos, o servicios conexos, se deben realizar en las unidades de negocios individuales y/o en las sucursales Allianz.
2. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Canal Digital, y ALLIANZ no será responsable por la incapacidad para hacer uso del Canal Digital por limitaciones propias de los equipos o redes destinados a tal fin por EL CLIENTE. Los enlaces, equipos y demás medios necesarios para acceder a éste y a otros recursos de internet corren totalmente por cuenta del CLIENTE.
3. EL CLIENTE se acoge a y declara que conoce los horarios de corte de las Transacciones que practique internamente ALLIANZ de acuerdo con la ley y con los reglamentos, contratos y/o acuerdos de los productos o servicios, para determinar el día en que se entenderán realizadas las Transacciones que efectúe EL CLIENTE.
4. Para la prestación del Canal Digital, ALLIANZ podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por ALLIANZ, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, EL CLIENTE autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución de las Operaciones por medio del Canal Digital, con fines estrictamente transaccionales.

#### Derechos de autor

La totalidad del contenido del Sitio de Allianz Digital, incluidos los sitios de las subsidiarias, está protegido por el autor, con todos los derechos reservados. Todos los derechos sobre las páginas, el contenido y la configuración del sitio son propiedad del Grupo Allianz y sus licenciantes. Está



prohibido copiar, modificar, presentar, distribuir, transmitir, retransmitir, a través del uso de la tecnología 'framing', publicar, vender, conceder bajo licencia, crear obras derivadas o usar el contenido del sitio para cualquier finalidad sin el previo consentimiento escrito del Grupo Allianz.

### **Marcas comerciales, marcas de servicios y logos**

Las marcas comerciales, marcas de servicios y logos (las 'marcas') que aparecen en el Sitio de Allianz Digital son propiedad del Grupo Allianz. Está prohibido usar las marcas sin el previo consentimiento escrito del Grupo Allianz.

### **Ausencia de garantía**

Toda la información contenida en el Sitio de Allianz Digital, incluyendo, sin limitaciones, los gráficos, textos e hipervínculos o referencias a otros sitios, se ofrece 'tal como está' y está sujeta a cambios sin previo aviso. Esta información se suministra sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o tácitas, en la máxima medida permitida por las leyes aplicables, incluyendo, sin limitaciones, garantías implícitas de comercialización, de aptitud para un propósito particular y de no infracción.

El Grupo Allianz, no garantiza la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información recogida en el Sitio de Allianz Digital, y se desliga expresamente de la responsabilidad por los errores u omisiones que pueda contener. La responsabilidad de evaluar la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información u otro contenido disponible en el Sitio de Allianz Digital recae sobre el lector.

El Grupo Allianz no garantiza que las funciones del Sitio de Allianz Digital no se vean interrumpidas y estén libres de errores, que los defectos se corrijan o que el Sitio de Allianz Digital o el servidor que la hace disponible, estén libres de virus informáticos y otros componentes perjudiciales.

### **Exoneración de responsabilidad**

El Grupo Allianz y las compañías del Grupo Allianz niegan expresamente cualquier responsabilidad por los siguientes eventos:

1. Incumplimiento de contrato, actos ilícitos, responsabilidad objetiva u otra, por daños directos, indirectos, incidentales, emergentes, punitivos o especiales que surjan o se relacionen con el acceso, uso o imposibilidad de usar el sitio de Allianz Digital en la Web, o cualquier falla en la ejecución, interrupción, defecto, demora en la transmisión, virus de computadoras asociados con el sitio de Allianz Digital en la Web, independientemente de que el Grupo Allianz y/o las compañías del Grupo Allianz conocieran o no la posibilidad de que se produjesen tales daños.
2. Perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL CLIENTE a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u Operaciones solicitadas, fallas en redes telefónicas u otras, cuando tales situaciones obedezcan a caso fortuito o fuerza mayor; por



otro lado, en eventos de problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del acceso al Canal Digital, ALLIANZ tampoco será responsable siempre y cuando haya dado aviso previo a los CLIENTES por medio de la página web o del mismo Portal.

### **Vínculos con otros websites**

Se han instalado hipervínculos desde el Sitio de Allianz Digital a los sitios de otras compañías del Grupo Allianz, en los casos posibles.

Cuando se accede a ciertos vínculos del Sitio de Allianz Digital, se puede salir del mismo. El Grupo Allianz no investiga ni analiza la información sobre sitios hipervinculados o citados como referencia. El Grupo Allianz no garantiza la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información contenida en los sitios hipervinculados o citados como referencia, y se desliga expresamente de toda responsabilidad por errores u omisiones que aparezcan en los mismos. La responsabilidad por la evaluación de la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información u otro contenido de los sitios hipervinculados o citados como referencia, recae sobre el lector.

El Grupo Allianz no es responsable por el contenido ni por el uso de otros sitios de Internet hipervinculados. Un hipervínculo a otro sitio se implementa solo por motivos de conveniencia y no implica que el Grupo Allianz apoye o apruebe el sitio o los productos o servicios que en él se describan. El acceso a otros sitios de Internet hipervinculados desde o hasta el Sitio de Allianz Digital, y el uso de esos sitios, es a riesgo del lector, y el Grupo Allianz no asume ninguna obligación o responsabilidad en tal sentido. El Grupo Allianz se reserva el derecho a cancelar hipervínculos o programas de hipervinculación en cualquier momento.

### **Vínculos con este sitio**

Los usuarios y los sitios podrán incluir un vínculo con el Sitio de Allianz Digital en Internet solamente apuntando a su página home [www.allianzdigital.co](http://www.allianzdigital.co) y solamente si la discusión sobre Allianz es veraz e inequívoca.

### **Información suministrada por usted**

EL CLIENTE manifiesta que su acceso al canal digital ha sido de manera voluntaria y toda la información suministrada al Grupo Allianz a través del Sitio de Allianz Digital, se considerará propiedad del Grupo Allianz. Al presentar información o material a través del Sitio de Allianz Digital, usted nos otorga una licencia irrestricta e irrevocable a utilizar, reproducir, exhibir, modificar, transmitir y distribuir ese material o información. Usted también está de acuerdo que el Grupo Allianz podrá utilizar con cualquier finalidad las ideas, conceptos, conocimientos o técnicas que usted presente a través del Sitio de Allianz Digital. El Grupo Allianz, no estará sujeto a obligaciones de confidencialidad sobre la información suministrada, salvo acuerdo en contrario de una compañía



del Grupo Allianz con una relación de cliente directo, o conforme a lo específicamente dispuesto en contrario por la ley.

EL CLIENTE se compromete a utilizar solamente su información personal en el Canal Digital. ALLIANZ estará facultado para exigir en ciertas Transacciones, seguridades adicionales, tales como una segunda clave, u otros requisitos de protección.

### **Restricciones jurídicas locales**

El Sitio de Allianz Digital, no está dirigido a personas en jurisdicciones donde (por motivo de la nacionalidad, residencia u otra característica de esas personas) la publicación o disponibilidad del Sitio de Allianz Digital estén prohibidas. Las personas a las que se aplican esas prohibiciones, no deben acceder al Sitio de Allianz Digital.

### **Reserva de derechos**

El Grupo Allianz se reserva el derecho a cambiar, modificar, añadir o suprimir, oportunamente, partes de estos términos y condiciones de uso.

### **Uso de las Redes Sociales de Allianz Colombia**

Todas las normas anteriores aplican para los perfiles de las compañías del Grupo Allianz en Colombia en redes sociales. En cuanto a los derechos de autor, los contenidos que se publican, exceptuando las marcas comerciales, marcas de servicios y logos, son de libre difusión, siempre que los usuarios que los promuevan den créditos a las fuentes originales.

### **Horarios de contacto en nuestras redes sociales**

Monitoreamos activamente nuestros perfiles en los siguientes horarios:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Responderemos tus preguntas y comentarios en un plazo de 4 horas en días hábiles y 24 horas el fin de semana (sábados, domingos y festivos).